

TOTEM DE INTERIOR



OMESA INFORMÁTICA S.L.U

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D
28042 MADRID
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.
34002 PALENCIA
Tel.: 979710464

e-mail: info1.omesa@omesa.es

www.omesa.es

DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE TOTEM DE INFORMACIÓN Y DEL SOFTWARE PARA INTERIOR.

1.- CARACTERISITCAS GENERALES TOTEM INTERIOR

Un Totem es un conjunto de elementos que permiten a los usuarios acceder a la información o servicios para los que ha sido ideado. Están concebidos para un uso público. Se construyen en materiales muy resistentes, protegidos contra polvo y humedad, y con sistemas antivandálicos.

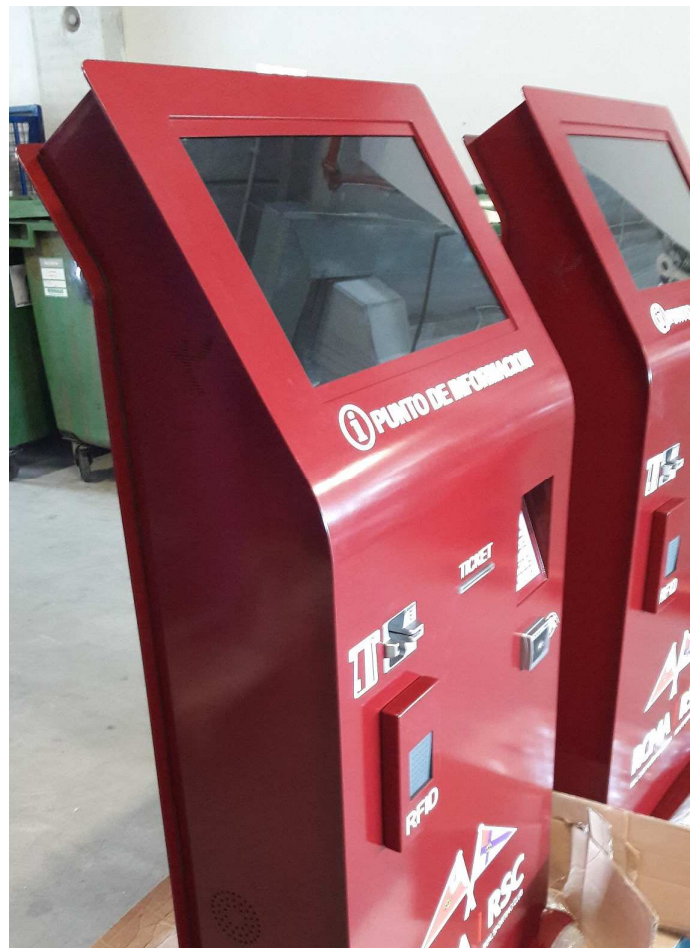
Ofrecen una apariencia adaptada (personalizables) a la entidad mediante colores y vinilos. Y Son altamente configurables en cuanto a equipamiento integrado y° periféricos.

El software para Totem esta pensado para ser usado mediante una pantalla táctil,, con interfaces intuitivos, para facilitar su utilización por parte de usuarios y clientes sin necesidad de teclado o ratón. Mediante toques en la pantalla y textos en pantalla, se elegirán las opciones deseadas.

La función principal de este programa es el permitir a los usuarios realizar la contra de entradas y diferentes productos con sus pagos, con pago mediante tarjeta de crédito.

El programa se encarga de controlar los diferentes elementos de la máquina, (elementos de cobro, periféricos,...), y de la presentación al usuario de las distintas opciones.

Las pantallas principales de la aplicación se **personalizan con color de fondo y logotipo del cliente**. Toda la aplicación dispone de temporizadores para volver al inicio, los botones en el formulario principal son ordenables.



Otras funciones, como Navegador web a lista de páginas autorizadas y Visor de imágenes.

El pago se puede realizar mediante domiciliaciones bancarias, tarjetas prepago, bonos y también mediante tarjeta de con llamada a pasarela TPV Virtual: Es necesario contratar este servicio con su entidad bancaria, con REDSYS - Ver entidades asociadas: <http://www.redsys.es/wps/portal/redsys/publica/acercade/nuestrosSocios>

2.- Descripción de los componentes de hardware

2.1. TOTEM de interior

Cerradura de Seguridad

Sistema de ventilación por aire forzado

Ordenador MiniPC, con procesador Celeron 3025U, 2GB de RAM, 50 GB, HDD y Windows 10

Pantalla Tactil 22" TouchPro (Pcap)

Impresora de tickets

Especial para puntos de información y expendedoras de entradas, corte automático. Bezel iluminado y portarrollos

Lector de tarjetas de id. usuarios de proximidad

Lector de tarjetas RFID MIFARE, utilizado para la identificación de usuarios (tipo "amigos del Museo, Socios, etc.)



- **Módulos de pago de tarjetas de crédito y Contactless (para pasarelas de pago REDSYS).**

Los componentes están diseñados para funcionar a temperaturas entre -20°C y 70°C, resisten la intemperie según los niveles IP65/IP34 y el vandalismo según la norma IK09. También cumplen con todas las normativas de seguridad internacionales, incluyendo PCI PTS 3.X, SRED y con la certificación EMV Nivel 1 y 2..

PIN PAD CON PANTALLA

El PIN pad con pantalla gráfica LCD monocroma de 2.5" (128 x 64) incorpora una unidad de calentamiento que asegura su funcionamiento a bajas temperaturas y una gran visibilidad incluso con luz solar directa.



LECTOR TARJETAS/ CONTROLADOR

La unidad de control central incorpora un lector híbrido de tarjetas.

Puede utilizarse en solitario o combinado con el PIN Pad y con el lector NFC para una mayor funcionalidad.

LECTOR CONTACTLESS

Complementa los terminales desatendidos para la aceptación de tarjetas Contactless,

NFC y pagos móviles. Un logotipo Contactless iluminado indica al usuario la posibilidad de este modo de pago

3.- Descripción del Software

Software multilingüe, especialmente diseñado para ser manejado por los usuarios con pantalla táctil (sin teclado), mensajes de ayuda sonoros y escritos, con las siguientes funciones básicas:

Las funciones que están disponibles son:

- Venta de entradas, bonos, suplementos y tickets en general.
- Múltiples formas de cobro seleccionables.
- Pasarelas de pago integradas (para pago con tarjetas de crédito) en la aplicación.
- Configurable en cuanto a centros y unidades de recaudación.
- Informes y listados.



(LOS TEXTOS DE LOS BOTONES SON CONFIGURABLES)

Toda la aplicación dispone de temporizadores para volver al inicio en el caso de que un usuario no complete la transacción que había iniciado

Otras funciones

Mientras las máquina esté sin uso, el sistema permite que en la pantalla se visualice:

- Conectado el ordenador a Internet, se permita la visualización de una lista de páginas Web autorizadas
- Si no hay conexión a Internet, dispone de Visor de imágenes

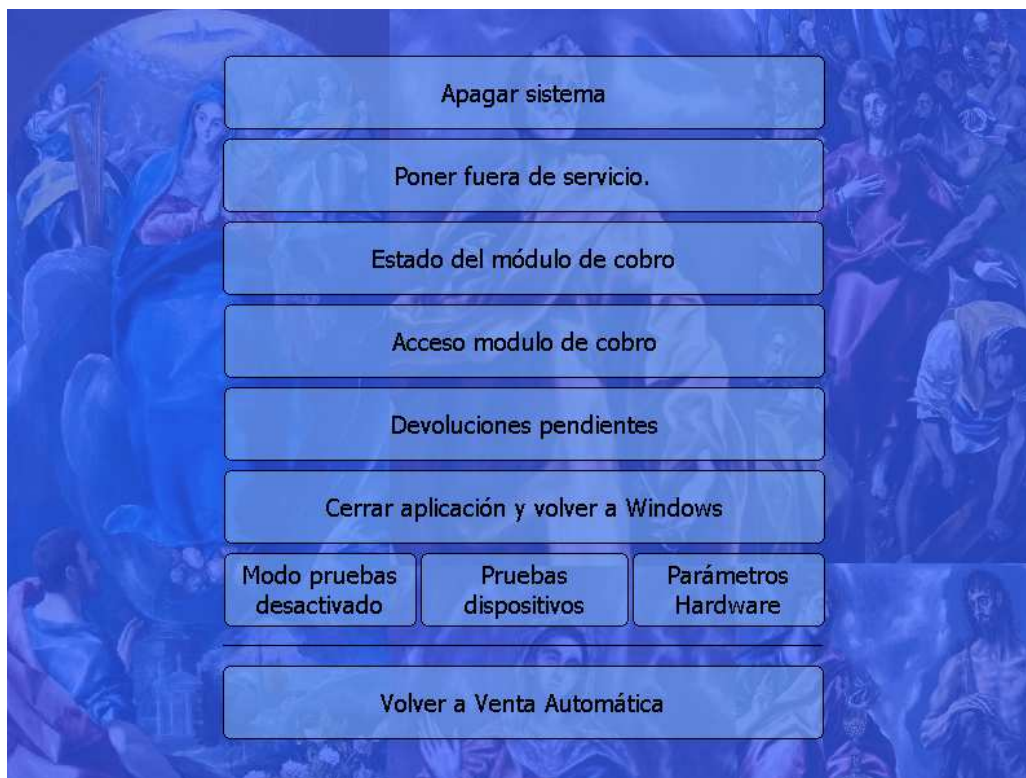
U. MULTIPLES	10.50 €
RECOGIDA DE BASURAS	2.50 €
OCUPACIÓN DE SUELO PUBLICO	44.00 €
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	57.00 €
DERECHOS DE EXAMEN	16.00 €
EXPEDICION DE DOCUMENTOS	5.00 €
CEMENTERIOS Y SERV. FUNERARIOS	166.50 €

Los responsables disponen de software que permite:

- Analizar de incidencias en las devoluciones y en el uso de la máquina en general.
- Consultar el estado del módulo de cobro
- Obtener informes de recaudaciones por fechas
- Recaudar el dinero de la máquina, inicializándola para el siguiente periodo.
- Cargar y descargar monedas de los pagadores.
- Apagar por software la máquina.
- Poner manualmente fuera de servicio la máquina,
- Consultar el estado del módulo de cobro (dinero en la máquina, monedas en pagadores, estado de dispositivos...)

El acceso a este segundo nivel de software se realiza por lectura de tarjeta y tecleo de password.

Conectada en red, el control de la máquina podrá realizarse desde un ordenador de red.



3.- SERVICIOS

Configuración y Formación

Portes (deben existir un punto de toma de corriente eléctrica y de red en el lugar de instalación de la máquina).

Trabajos mediante conexión remota para la Instalación de las bases de datos y programa. Configuración del programa, definición de electrónicas, lectores, tarifas, horarios y pruebas de funcionamiento

Adaptación de las pantallas del software de la máquina de venta a la estética de la entidad mediante fondos de pantalla y logotipo que nos suministraran

De forma **PRESENCIAL** con desplazamiento de técnico a sus instalaciones para dar formación; se realizará una explicación sobre el funcionamiento de la máquina en sus elementos de hardware y consumibles Y Curso de formación a se explicará el funcionamiento de software de gestión que incorpora la máquina y de administración para la obtención de listados, cambios de precios, horarios, productos, etc..

Garantía de la Maquina de Venta Automática

Se garantiza los materiales entregados contra cualquier defecto propio durante el plazo de **un año** a contar desde la recepción del equipo.

No están incluidos en la cobertura de esta garantía los fallos o defectos producidos por manipulaciones indebidas de los elementos suministrados y que no hayan pasado por nuestro control de calidad. Ni los daños producidos por actos vandálicos o terroristas, ni desastres naturales, inundaciones, rayos, etc.